

СБОРНИК ПРАКТИК ПО КОНКУРСУ «БЛИЖНИЙ КРУГ»



70 ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

Содержание

Вступление	2
Перечень практик	4
Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них	
Консультативная служба по паллиативной помощи.....	6
Записная книжка.....	8
Телефонные цепи.....	10
Забота в семье	
Тьютор родственного ухода.....	12
Школа семейного ухода «Поддержка».....	14
Инициативы самих старших	
Центр дневной заботы 65+.....	16
Ресурсный центр социального обслуживания.....	18
Пожилые — пожилым!.....	20
Поддерживающая городская и сельская среда	
Клуб взаимопомощи «Социальный огонёк».....	22
Сеть Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка».....	24
Профессиональная забота дома	
Патронажная служба «Татьяна» и «Школа милосердия».....	26
Работа с кейсами	
Помощь пожилым людям с опытом онкологического заболевания.....	28
Курс психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров.....	30
Для тех, кто дома.....	32
Соседские практики заботы	
Фудшеринг по-деревенски.....	34
Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении	
Витамины ветеранам.....	36
Тимуровская помощь старшим.....	38
Чернышевский дар.....	40
Контакты	42

Вступление

Программа «Ближний круг» была инициирована Альянсом «Серебряный возраст» и Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Операторами программы стали благотворительные фонды «Хорошие истории» и «Добрый город Петербург».

В центре программы «Ближний круг» — пожилой человек, который живёт дома и нуждается в помощи. К сожалению, с течением времени он часто теряет навыки самообслуживания, утрачивает социальные связи, перестаёт общаться с родственниками. Становится одиноким, незащищённым, «невидимым» не только социальной системе, но даже своим соседям.

Ни одно государство, и Россия в том числе, пока не в силах полностью решить социальные проблемы таких пожилых людей. Пандемия дала понять, что «невидимым» пожилым людям может и должно помогать общество. Эта помощь нужна в самообслуживании дома и за его пределами, в обсуждении психологических проблем, связанных с нехваткой общения, в решении сложных вопросов повседневности. Оказать поддержку «невидимым» старшим могут люди, которые живут рядом с ними, — родственники, соседи, добровольцы, сотрудники некоммерческих организаций.

Когда любой человек, в том числе пожилой и незащищённый, сохраняет достойное качество жизни — это норма. Программа «Ближний круг» вместе с созданной во время пандемии коалицией «Забота рядом» стремятся создать новую модель заботы в ближайшем окружении, актуальную для каждого человека — и для старших, и для нас самих, и для наших детей и внуков.

Для того чтобы привлечь к этой теме активное общественное внимание, программа «Ближний круг» провела цикл мероприятий. Мы начинали с конкурса практик, потому что хотели увидеть российский опыт заботы о пожилom человеке силами ближайшего окружения — соседей в сельских поселениях и городских многоквартирных домах, которые объединяются и поддерживают старших; добровольцев, которые помогают на дому и отвечают на звонки горячих линий.



Поддержка ресурсами ближайшего окружения формируется за счёт инициатив людей и активного участия НКО в создании практик, технологий и эффективных подходов к заботе о старших. Серьёзный потенциал демонстрирует территориальное общественное самоуправление, способное занять ведущую роль в создании общественной заботы о старших поддержкой соседских сообществ.

Конкурс выявил **397** практик, **54** из них были поддержаны.

18 практик были отобраны для печатного сборника, остальные будут опубликованы на сайте <https://b-krug.ru/>.

Практики очень разные, и организации, их разработавшие, тоже. В числе победителей конкурса — крупные опытные некоммерческие организации и небольшие инициативные группы, только начинающие своё развитие в секторе работы со старшими.

Важным результатом конкурса стало описание практик экспертами и создание базы методических материалов. Теперь практики «Ближнего круга» можно активно тиражировать, внедрять на территориях регионов и муниципалитетов, обсуждать с представителями власти в качестве реальных возможностей построения системы общественной заботы о старших силами НКО и гражданского общества. Представители всех сфер должны договориться, как развивать эту систему на своих территориях, и практики являются важным инструментом в этой работе.

Этот сборник — только начало. Конечно, в России гораздо больше практик, чем выявил первый конкурс. Этот шаг позволит привлечь внимание к теме, даст инструменты многим организациям, которые начнут внедрять технологии и формировать системный подход к заботе о старших. И тем самым строить общество, в котором не страшно стареть.



Перечень практик

Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них

- Консультативная служба по паллиативной помощи
- Записная книжка
- Телефонные цепи

Забота в семье

- Тьютор родственного ухода
- Школа семейного ухода «Поддержка»

Инициативы самих старших

- Центр дневной заботы 65+
- Ресурсный центр социального обслуживания
- Пожилые — пожилым!

Поддерживающая городская и сельская среда

- Клуб взаимопомощи родственников больных деменцией «Социальный огонёк»
- Сеть Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка»

Профессиональная забота дома

- Патронажная служба «Татьяна» и «Школа милосердия»



Работа с кейсами

- Помощь пожилым людям с опытом онкологического заболевания
- Курс психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров
- Для тех, кто дома

Соседские практики заботы

- Фудшеринг по-деревенски

Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

- Витамины ветеранам
- Тимуровская помощь старшим
- Чернышевский дар



Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них

Консультативная служба по паллиативной помощи

*Благотворительный фонд «АдВита»
Санкт-Петербург и Ленинградская область*

- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них

Благотворительный фонд «АдВита» организовал первую и единственную телефонную консультативную службу по паллиативной помощи. Она работает круглосуточно по номеру 8 (800) 700-89-02. Сотрудники службы помогают семьям организовать уход за неизлечимым человеком, оказывают психологическую помощь, рассказывают, как снять боль и тягостные симптомы, а также о том, как оформить социальные льготы. Также практика предполагает подготовку печатных методических материалов для хосписов и обучающие мероприятия для врачей. Практика реализуется с 2017 года.

Механизм практики

Практика направлена на предоставление информации о способах и местах получения паллиативной помощи и особенностях организации ухода за неизлечимым больным на дому. Также она предполагает содействие в получении помощи от учреждений и технических средств реабилитации, оказание психологической и информационной поддержки неизлечимым больным, информирование врачей и подготовку информационных материалов как для пациентов и их семей, так и для медработников.

1. Подготовка отдельного помещения для консультантов.
2. Подключение номера телефона горячей линии (8-800...), позволяющего осуществлять бесплатные звонки из любой точки России и вести запись разговоров.
3. Подбор консультантов разного профиля для работы в разное время суток и заключение с ними трудовых договоров.
4. Составление графика консультирования.
5. Проведение первичного обучения специалистов.
6. Организация сопровождения благополучателей.
7. Налаживание контроля качества консультирования.
8. Подготовка методических и информационных материалов.
9. Разработка и организация обучающих мероприятий для консультантов, а также супервизии.
10. Налаживание партнёрства с органами власти и местного самоуправления в сфере здравоохранения.

Основные статьи расходов

1. Аренда помещения и оплата коммунальных услуг.
2. Фонд оплаты труда.
3. Оплата услуг по договорам гражданско-правового характера.
4. Расходы на связь (Интернет, IT-телефония).
5. Расходы на печать информационно-методических материалов.
6. Канцелярские расходы.

Над реализацией практики работают:

1. Руководитель — координация деятельности службы, поиск партнёров, налаживание взаимодействия с медицинскими учреждениями, органами власти и местного самоуправления, планирование и организация обучающих мероприятий.
2. Медицинские консультанты — консультирование благополучателей по медицинским вопросам, оказание психологической поддержки пациенту и его семье.
3. Консультанты по социально-правовым вопросам — консультирование и содействие в получении социальных льгот и гарантий.
4. Волонтеры — автоволонтеры, юристы и другие.
5. Курьер — доставка печатных материалов в медучреждения или родственникам пациентов, доставка технических средств реабилитации пациентам.

Результаты

Круглосуточная консультативная служба по паллиативной помощи помогает

150 людям в месяц.



Записная книжка

Тамбов и Тамбовская область

- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Центр социальной помощи «Добрые руки» существует с 2015 года. Он оказывает адресную помощь пожилым, помогает с уходом за немобильными пожилыми, занимается организацией и проведением мероприятий, образовательных и культурно-просветительских программ. Также организация запустила виртуальную автоматическую телефонную станцию с переадресацией на психолога, врача, горячую линию. На базе центра действует отряд «серебряных» волонтеров. По их инициативе была разработана технология «Записная книжка».

Механизм практики

Практика построена на изучении записных книжек пожилых людей. Механизм практики позволяет расширить круг общения пожилого человека, восстановить связь с давними друзьями и приятелями. Кроме того, тренировка памяти — хороший способ профилактики когнитивных нарушений. Также обзвон номеров из старых записных книжек помогает найти одиноких и нуждающихся в помощи «невидимых пожилых», о которых никто не знает.

1. Приход волонтеров («серебряных» волонтеров, студентов — по 2 человека) к пожилому человеку, изучение записной книжки, беседа о старых знакомых.
2. Внесение номеров в компьютерную базу данных, которой владеет Центр волонтерского отряда, созданный на базе Педагогического института ТГУ им. Г. Р. Державина.
3. Обучение пожилых людей использованию мобильных приложений для общения — социальных сетей, мессенджеров.
4. Звонки по номерам, которые зафиксированы в телефонной книжке пожилого человека.
5. Выявление «невидимых пожилых».
6. Контроль деятельности и сбор отчетов.
7. Оказание социальной помощи пожилым, которые в ней нуждаются, силами самой организации, управления соцзащиты или Красного Креста.



Основные статьи расходов

1. Оплата труда специалистов для обучения волонтеров.
2. Приобретение 4 планшетов для работы волонтеров. Планшеты необходимы не только для оперативной работы с информацией, но и для обучения пожилого человека навыкам работы с электронными устройствами.
3. Обновление сайта.
4. Корпоративный номер для студентов-волонтеров.
5. Компьютер для работы с базой данных.

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — координация деятельности.
2. Заместитель директора — реализация практики как направления деятельности организации.
3. Два менеджера по социальной работе — распределение волонтеров по адресам, организация работы с благополучателями, взаимодействие с учреждениями социальной защиты и социального обслуживания, некоммерческими организациями.
4. Два преподавателя Педагогического института ТГУ им. Г. Р. Державина — подготовка студентов-волонтеров для работы с пожилыми людьми, проведение обучающих тренингов и др.
5. Студенты-волонтеры кафедры социологии и социальной работы Педагогического института. 16 студентов по парам выходят к пожилым, а 4 волонтера собирают и обрабатывают номера телефонов из записных книжек.
6. «Серебряные» волонтеры — сопровождение студентов.

Результаты

Для оценки результатов практики используется анкетирование, которое позволяет оценить активность пожилого человека.

За время реализации практики выявлено

>150 «невидимых пожилых», нуждающихся в помощи.

101 из них начал получать бесплатный уход в рамках системы долговременного ухода.

Телефонные цепи

Орловская область

Орловская областная общественная организация «Знание»

- Инициативы самих старших (в том числе организация взаимной поддержки)
- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Организация «Знание» была основана в 1948 году. Последние 23 года занимается реализацией программ и проектов по геронтообразованию. На базе организации действует Орловский Народный университет золотого возраста с сетью филиалов на селе. Ежегодно его посещают от 3,5 до 7 тысяч пенсионеров. В марте 2020 года организация запустила проект «Телефонные цепи» для одиноких и маломобильных пожилых жителей Орловской области.

Механизм практики

Регулярное телефонное сопровождение пожилых людей по цепочке их личных контактов (метод «снежный ком»). Механизм практики позволяет поддерживать пожилых людей морально, собирать запросы и при необходимости передавать их в профильные учреждения. Волонтерами в основном выступают пожилые активисты, которым эта практика позволяет чувствовать себя востребованными.

1. Первичный обзвон: активисты-волонтеры (20 чел.) звонят знакомым (4 чел.) 1-2 раза в неделю и собирают запросы.
2. Обработка запросов.
3. Вторичный обзвон: новые участники цепи звонят своим знакомым.
4. Создание и пополнение базы данных.
5. Отслеживание удовлетворения запросов.



Основные статьи расходов

1. Оплата телефонной связи.
2. Оплата работы методиста-герагога.
3. Оплата работы психолога.
4. Оплата питания на семинарах и тренингах для обучения волонтеров.
5. Печать методической литературы.

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — координация, контроль качества работы волонтеров, коммуникация с социальными службами.
2. «Золотые» волонтеры — телефонное сопровождение.

Результаты

В проекте участвуют **112** волонтеров и **>1200** пожилых людей.

С начала реализации решено **>1000** запросов,

оказано **>300** медицинских и бытовых услуг,

проведено **>300** психологических и юридических консультаций.

Также было выявлено **186** малообеспеченных пожилых людей, не состоящих на учёте, но нуждающихся в помощи.



Забота в семье

Тьютор родственного ухода

АНО «Клуб «Планета Семья»
Ярославль и Ярославский район

- Забота в семье
- Профессиональная забота дома

Клуб «Планета Семья» существует с 2008 года. Направление работы с пожилыми людьми появилось в 2014 году, а с июня 2019 года организация реализует практику «Тьютор родственного ухода». В семью, где появился лежачий больной, приходит сотрудник, который выполняет функции как временной сиделки, так и обучающего тьютора.

Механизм практики

Стационарозамещающие технологии для лежачих больных. Механизм практики позволяет как можно дольше осуществлять домашний уход с одновременным обучением родственников.

- 1.** Оформление юридического лица для взаимодействия с органами соцзащиты и потенциальными клиентами.
- 2.** Набор тьюторов.
- 3.** Обучение оказанию услуг.
- 4.** Информирование потенциальных клиентов об услуге посредством сарафанного радио, соцсетей и социальных работников.
- 5.** Составление списка нуждающихся.
- 6.** Приход сотрудников на дом. Это происходит один-два раза в день, занимает один-два часа и длится от недели до месяца.
- 7.** Завершающий этап может иметь несколько сценариев работы специалиста:
 - он убеждается, что его подопечный восстановился или что его родственники способны обеспечивать дальнейший уход;
 - помогает оформить документы в стационар;
 - рекомендует обратиться в коммерческую организацию за услугами постоянной сиделки.



Основные статьи расходов

1. Оплата услуг тьюторов.
2. Оплата услуг координатора/бухгалтера.

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — руководство.
2. 20 тьюторов — гигиенические процедуры, питание, приём лекарств (оговаривается дополнительно), помощь в передвижении по дому, адаптация помещения под новые обстоятельства и нужды жильца, обучение родственников навыкам ухода.
3. Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области — финансовая и информационная поддержка.
4. Комплексные центры социального обслуживания региона — информационная поддержка, поиск потенциальных клиентов.
5. ЯРОО «Добровольцы Ярославии» — автосопровождение клиентов в места оказания медицинских услуг и к местам проведения мероприятий.
6. АНО «Ресурсный центр НКО» — консультации.
7. ГАУ «Дворец Молодежи» — предоставление площадок для проведения мероприятий.

Результаты

Основные точки контроля — это беседа и получение обратной связи от клиента и от сотрудника по отдельности на трёх этапах: до начала оказания услуг, в начале и в конце. В рамках практики помощь получили

113 семей.



Школа семейного ухода «Поддержка»

СО АНО помощи пожилым людям и инвалидам
«Старость в радость — Ставрополь»
Ставрополь и Ставропольский край

- Забота в семье

АНО «Старость в радость — Ставрополь» существует как НКО с августа 2019 года, а как волонтерское движение — с июля 2018 года. Организация оказывает услуги тяжелобольным и пожилым людям, а также членам их семей. Основные направления поддержки — обучение и консультирование родственников основам семейного ухода за тяжелобольными людьми; оказание услуги «Передышка»; помощь семьям в сложных юридических и финансовых ситуациях; организация лекций и тренингов по вопросам сохранения здоровья и профилактики эмоционального выгорания.

Механизм практики

Организация качественного семейного ухода на дому через повышение уровня знаний и навыков у заботящихся членов семьи. Родственники тяжелобольных людей проходят обучающий курс, получают индивидуальные консультации, психологическую и юридическую поддержку.

1. Разработка обучающей программы Школы семейного ухода «Поддержка», включающей теоретические и практические занятия.
2. Набор участников. Первая волна — ухаживающие за своими близкими, зарегистрированные в центрах социального обслуживания. Следующие наборы участников будут формироваться из жителей территории, которые узнали о возможности пройти курсы через СМИ, по сарафанному радио.
3. Организация обучения навыкам долговременного ухода для родственников и сотрудников социальной защиты на базе домов культуры, библиотек, помещений администрации, центров социального обслуживания.
4. Создание условий для профилактики эмоционального выгорания ухаживающих за своими родными через сервис «Передышка».
5. Предоставление консультационных, методических услуг нуждающимся в повышении качества ухода за тяжелобольными людьми.



Основные статьи расходов

1. Обучение 4 тренеров по семейному уходу в Учебном центре ДПО «Европейский центр долгосрочной опеки» (г. Ростов-на-Дону).
2. Обучение и стажировка 3 специалистов в АНО «Мастерская заботы» фонда помощи хосписам «Вера» (г. Москва).
3. Приобретение обучающего оборудования и демонстрационных материалов.
4. Затраты на запись дистанционного обучающего курса.

Над реализацией практики работают:

1. Руководитель организации.
2. 2 психолога.
3. 3 медработника.
4. Волонтеры из числа младшего и среднего медицинского персонала.
5. Управление по взаимодействию с институтами гражданского общества Аппарат Губернатора Ставропольского края — информационная, методическая и консультационная поддержка.
6. АНО «Забота по соседству», Учебный центр «Европейский центр долгосрочной опеки», АНО «Мастерская заботы» фонда помощи хосписам «Вера» — образовательная, методическая и информационная поддержка.
7. БФ «Старость в радость» — методическая, организационная и финансовая поддержка.

Результаты

В месяц индивидуальные консультации получают до **20** человек,

на групповых занятиях обучение проходят от **50** до **80** человек.

Занятия в группе психологической поддержки раз в неделю

посещает до **10** человек.

Инициативы самих старших

Центр дневной заботы 65+

*Еврейский благотворительный фонд «Хесед Шолом Бер»
Ростов-на-Дону, Ростовская область*

- Инициативы самих старших (в том числе организация взаимной поддержки)
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении
- Поддерживающая городская/сельская среда

Еврейский благотворительный фонд «Хесед Шолом Бер» ведёт работу в Ростове-на-Дону с 2005 года. Фонд поддерживает людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и развивает еврейскую национальную культуру и традиции. С 2019 года реализуется практика по альтернативной семейной поддержке пожилых людей. В нее входят проекты «Внук по переписке», «Добрая почта», «Звонок другу». Каждая семья курирует от 3 до 5 пожилых людей, проживающих в их районе.

Механизм практики

Поддержка одиноких и одиноко проживающих пожилых ростовчан, не нуждающихся в стационарном или специальном уходе. Механизм практики позволяет улучшать качество жизни пожилых людей и обеспечивать им общение и заботу, досуг и развитие.

- 1.** Создание базы данных с информацией о пожилых, живущих одиноко и желающих получать поддержку.
- 2.** Обучение волонтеров.
- 3.** Ведение переписки, телефонные звонки, визиты.
- 4.** Организация занятий: йога, ЛФК, мастер-классы по ЗОЖ, развитие мелкой и крупной моторики, тренинги по улучшению памяти и внимания, арт-терапевтические практики.
- 5.** Организация досуга: просмотр фильмов, посещение театров, лекций, участие в собственном народном хоре, прогулки.
- 6.** Подготовка работы группы ручного творчества.

Основные статьи расходов

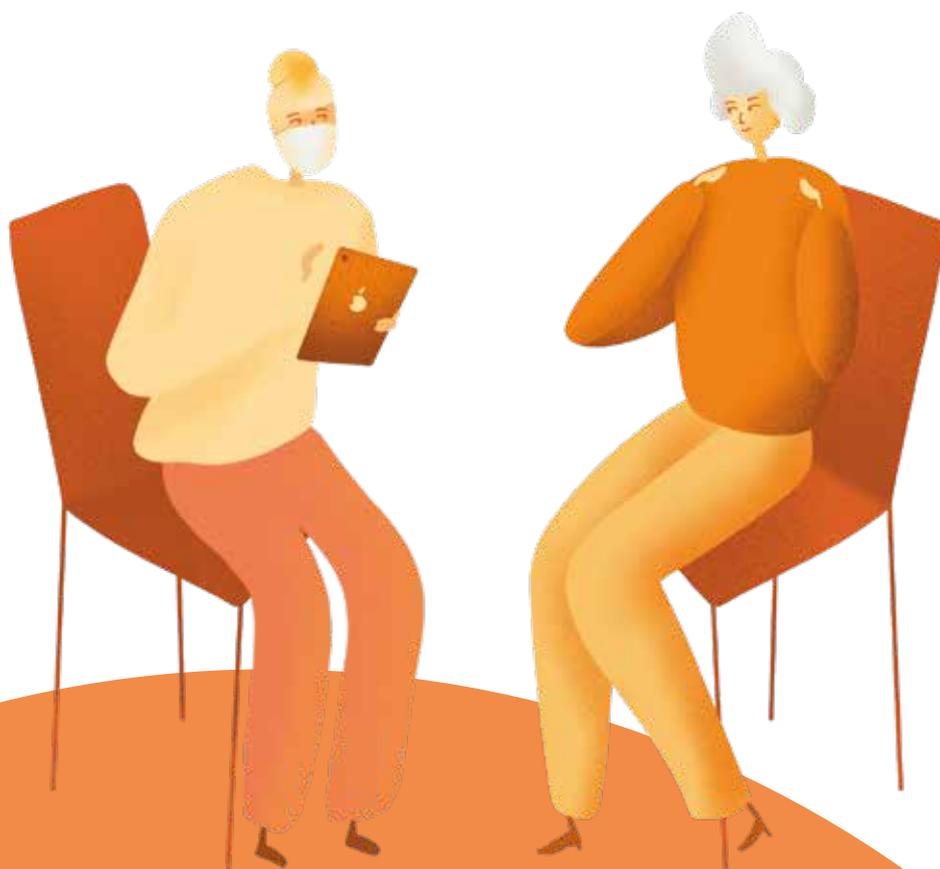
1. Оплата труда привлечённых специалистов: психолога, координатора-гериатра, координатора — специалиста по социальной работе с пожилыми.
2. Покупка материалов для ручного творчества.

Над реализацией практики работают:

1. 3 координатора — координация, консультирование, проведение занятий.
2. 100 волонтеров из 60 семей — ведение переписки, телефонные разговоры, изготовление открыток, сопровождение в магазин, совместное проведение праздников, бытовая помощь.
3. Специалисты — психологи, педагоги, логопеды, врачи.

Результаты

В регулярные практики вовлечены **250** пожилых людей: они регулярно получают письма, открытки, поздравления, им звонят и приходят в гости. 3 раза в неделю проводятся занятия.



Ресурсный центр социального обслуживания

РАНО «Центр помощи после инсульта „Вера“»
Красноярск и Сосновоборск

- Инициативы самих старших (в том числе организация взаимной поддержки)
- Соседские практики заботы
- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Центр помощи после инсульта «Вера» работает в Красноярске с 2016 года. В 2021 году Центр «Вера» объединил работу по социальному обслуживанию пожилых людей в единый ресурсный центр. Он координирует работу созданных ранее волонтерских соседских сообществ «серебряных» волонтеров и занимается их обучением и развитием.

Механизм практики

Помощь старшему поколению силами пожилых активистов. Механизм практики позволяет объединять усилия местного сообщества, органов власти, бюджетных учреждений и НКО.

1. Поиск дружественного муниципального центра социального обслуживания.
2. Знакомство с его посетителями.
3. Организация обучающей программы по волонтерству «серебряного» возраста.
4. Создание актива волонтеров, организованных по территориальному принципу.
5. Распространение информации об оказании помощи населению.
6. Прием и обработка запросов.
7. Выполнение запросов специалистами Центра, волонтерами соседских сообществ или органами соцзащиты.



Основные статьи расходов

1. Дистанционное обучение основам добровольческой практики новых активных членов соседских сообществ (21 чел.).

Над реализацией практики работают:

1. Сотрудники ресурсного центра — координация, обучение, проекты по расширению деятельности.
2. Городская администрация — информационное сопровождение.
3. Государственные Центры социального обслуживания — привлечение активистов к обучению, информационная площадка, проведение мероприятий, решение сложных случаев.

Результаты

50 активных «серебряных» волонтеров, объединённых в 20 территориальных сообществ, имеют возможность помогать другим реализовываться. За год они обрабатывают более 500 запросов на оказание помощи.

База благополучателей насчитывает **>200** человек.



Пожилые — пожилым!

*Территориальное общественное самоуправление «Мегрегские карелы»
Деревня Мегрега Мегрегского сельского поселения Олонецкого
национального муниципального района Республики Карелия*

- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них

С ноября 2016 года на территории Мегрегского сельского поселения при ТОС «Мегрегские карелы» действует волонтерский отряд «MÄGRÄT 60+». За каждым волонтером закреплен одинокий пенсионер старше 80 лет, который 3 раза в неделю получает помощь по хозяйству. Сюда входят покупка и доставка продуктов и лекарств, уборка по дому, работа на приусадебном участке, колка дров, приготовление еды, сопровождение маломобильных подопечных во время прогулок.

Механизм практики

Адресная помощь одиноким пожилым людям, проживающим в частных домах. Механизм практики позволяет развивать практики добрососедства и улучшать качество их жизни путем регулярного взаимодействия и совместной работы волонтера и подопечного.

1. Формирование волонтерского отряда и инструктаж.
2. Поиск партнёров — школ и других учреждений.
3. Составление списка подопечных.
4. Распределение подопечных из расчёта 1 волонтер — 1 подопечный.
5. Составление графика посещений и перечня видов необходимой помощи.
6. Проведение курсов по методикам ухода за пожилыми людьми.
7. Оказание психологической помощи пожилым и их родственникам.



Основные статьи расходов

1. Оплата услуг специалистов: медработников, психологов.
2. Покупка садово-огородного инвентаря для работы на приусадебных участках.
3. Покупка средств для дезинфекции.
4. Покупка ходунков и коляски.
5. Покупка продуктов питания на праздники.
6. Транспортные расходы.

Над реализацией практики работают:

1. 12 волонтеров отряда «MÄGRÄT 60+».
2. Ученики Мегрегской основной общеобразовательной школы — уборка дров, работы в огороде, подготовка подарков к праздникам.
3. Администрация поселения — консультативная и юридическая помощь, оплата транспортных расходов.
4. Женский клуб «Селяночка», вокальная группа «Гармония» — организация праздников.

Результаты

12 пенсионеров старше 80 лет 3 раза в неделю получают помощь по хозяйству и общение, которое помогает им чувствовать себя нужными и стимулирует интерес к жизни.



Поддерживающая городская и сельская среда

Клуб взаимопомощи «Социальный огонёк»

АНО «Институт реализации социально значимых проектов «РАДЕНИЕ»
Кострома и Костромская область

- Инициативы самих старших (в том числе организация взаимной поддержки)
- Забота в семье

АНО «ИРСЗП «РАДЕНИЕ» создано в 2014 году. Практика по поддержке родственников больных деменцией реализуется с 2018 года. Направления работы — информационно-консультационное, методическое (проведение семинаров «Школа заботы»), профилактическое.

Механизм практики

Создание и развитие сообщества людей, ухаживающих за дементными больными. Механизм практики даёт возможность семье, в которой есть больной с деменцией, побыть в комфортной, принимающей и безопасной среде, получить новые знания. Это способствует профилактике выгорания при уходе.

1. Создание инициативной группы родных или заинтересованных лиц, у которых есть дементные родственники.
2. Установление контактов с государственными центрами социального обслуживания и профильными НКО, которые занимаются уходом за пожилыми и инвалидами.
3. Обсуждение возможностей взаимодействия по подготовке клуба семей дементных пожилых людей.
4. Онлайн-обучение по направлениям работы клуба.
5. Поиск помещения для клуба.
6. Ежемесячные встречи, в том числе в формате экскурсий или творческих мастерских.
7. Создание библиотеки тематической литературы.
8. Развитие ВК-сообщества «Клуб взаимопомощи „Социальный огонёк“».



Основные статьи расходов

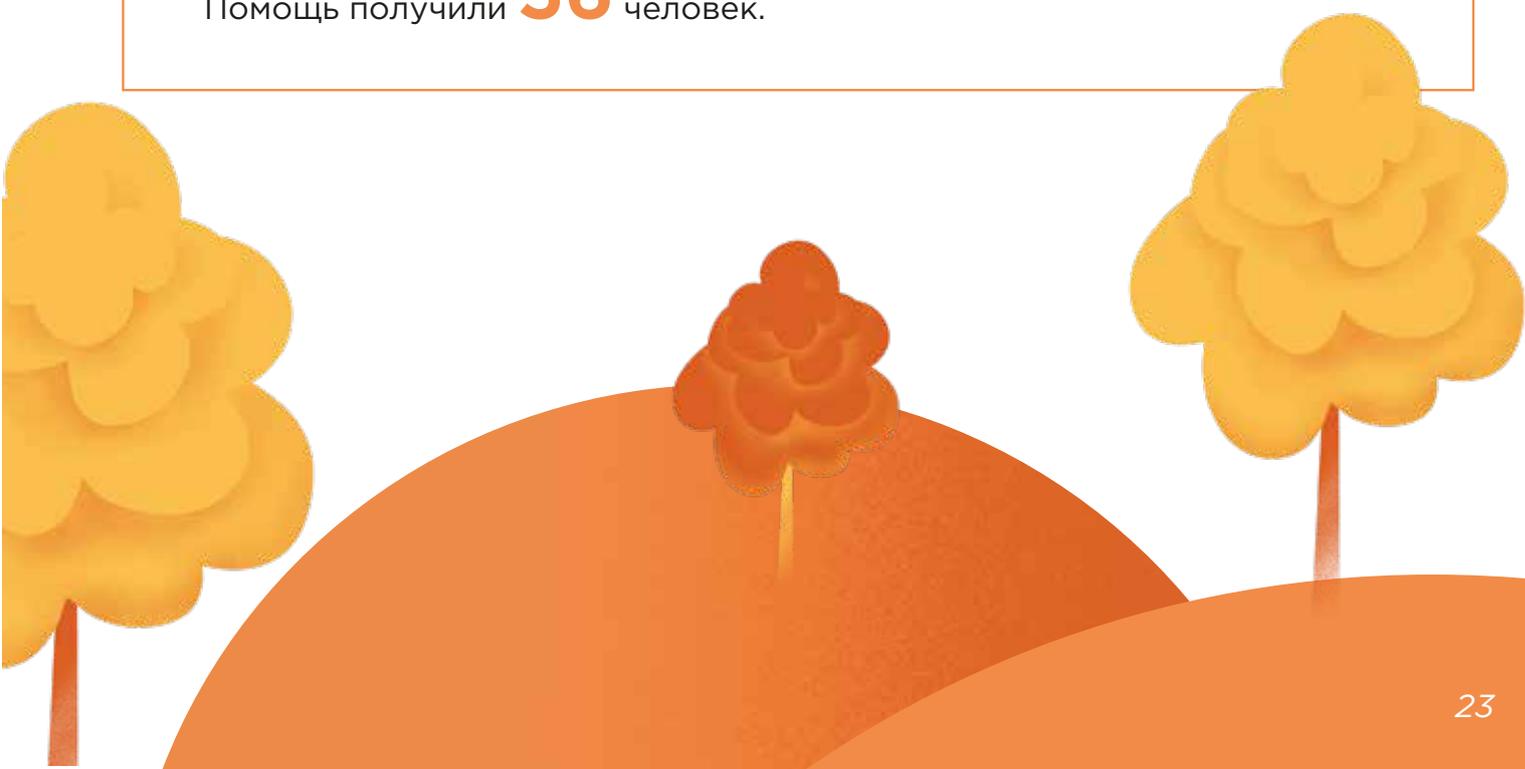
1. Оплата услуг специалиста «Школы заботы» и производство раздаточных материалов.
2. Развитие сообщества в социальной сети «ВКонтакте» и раздела на сайте.
3. Приобретение литературы.
4. Оплата услуг по проведению занятий для родственников, направленных на профилактику эмоционального выгорания (арт-терапия, работа с психологом, танцевальная терапия).
5. Приобретение ноутбука для организации дистанционного взаимодействия.
6. Организация тренингов для родственников по работе в онлайн.
7. Организация встреч в Альцгеймер-кафе «Незабудка».

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики.
2. Дневной центр для людей с функциональными дефицитами и начальной стадией возраст-ассоциированных когнитивных нарушений ОГБУ «Заволжский дом-интернат для престарелых и инвалидов» — предоставление материальной, технической базы для проведения мероприятий, консультации специалистов.
3. Фонд «Альцрус» — информационная поддержка, консультации специалистов, аналитические материалы, организационная помощь в проведении «Школы заботы» и работы кафе «Незабудка».

Результаты

Помощь получили **56** человек.



Сеть Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка»

Фонд помощи людям с деменцией и их семьям «Альцрус»
Санкт-Петербург, Саратов, Москва

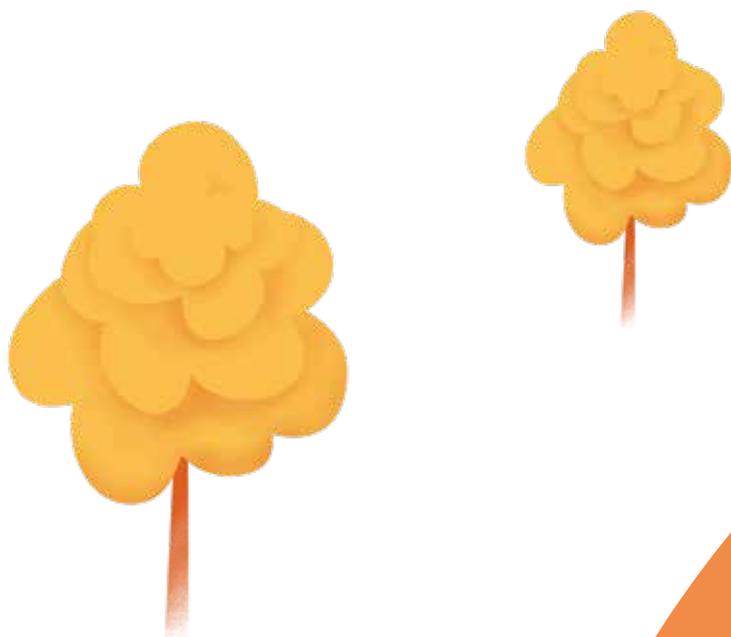
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Практика Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка» существует с 2018 года. С 2019 года практика проводится в Санкт-Петербурге и Саратове, с 2020 года работает первый районный клуб в Москве в Таганском районе. В основе практики — проведение мероприятий для семей, в которых есть люди с болезнью Альцгеймера или другими видами деменции.

Механизм практики

Раз в месяц семьи с пожилыми родственниками, страдающими деменцией, собираются вместе, чтобы пообщаться, потанцевать, попеть и послушать музыку, поиграть в настольные игры и поучаствовать в мастер-классах. Механизм проекта позволяет людям с деменцией получить положительные эмоции, а их родственникам — побыть в комфортной, безопасной и принимающей среде. Работа клубов нацелена на преодоление социальной изоляции пожилых людей с деменцией и их семей, профилактику выгорания при уходе и развитие взаимодействия социальных служб и НКО с семьями.

1. Подача заявки на сайте фонда www.alzrus.org и подписание соглашения по целям, ценностям и символике.
2. Бесплатное обучение и обеспечение необходимыми методическими материалами.
3. Поиск помещения для встреч клуба и финансирования чаепития.



Основные статьи расходов

1. Создание сайта для сети Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка».
2. Патент логотипа.
3. Создание короткого видеокурса для партнёров и волонтеров.
4. Изготовление по индивидуальному дизайну значков, футболок для партнёров и волонтеров.

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — координация деятельности.
2. Волонтеры «Копилка добра», «Альцпомощники» и «серебряные» волонтеры «Заслуженный отдых».
3. «Мой социальный центр» в Москве, Библиотека Кировских островов в Санкт-Петербурге, Областная научная библиотека в Саратове — предоставление площадок.
4. «Моспродюсер» в Москве — безвозмездные выступления артистов.
5. «Уютка: благотворительное рукоделие» и волонтеры-мастера — организация мастер-классов.

Результаты

Около **30** человек приходят ежемесячно в клубы.



Профессиональная забота дома

Патронажная служба «Татьяна» и «Школа милосердия»

АНО «Центр социальных услуг „Дом милосердия“»
Санкт-Петербург, Ленинградская область

- Забота в семье
- Профессиональная забота дома
- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Реализация практики началась в 1993 году. АНО «Дом милосердия» предоставляет медицинскую, консультационную, реабилитационную, бытовую, социальную помощь и услуги по уходу больным, пожилым и престарелым, одиноким, малообеспеченным гражданам, инвалидам, пенсионерам в условиях дома и стационара. С августа 2020 года действует «Школа милосердия», которая готовит профессиональных специалистов по уходу. Большинство заявок на обучение поступает от родственников тяжелобольных людей.

Механизм практики

Организация ухода за тяжелобольными людьми. Механизм практики способствует улучшению качества жизни тяжелобольных людей, нормализации их физического и психологического состояния, налаживанию отношений с родственниками и развитию социальных контактов.

1. Подбор профессиональной команды специалистов.
2. Выявление потребностей благополучателей.
3. Подбор и обучение волонтеров.
4. Организация обучения родственников тяжелобольных людей.
5. Привлечение финансовых ресурсов.
6. Организация индивидуальной заботы о больном человеке.
7. Контроль и оценка состояния благополучателей.

Основные статьи расходов

1. Обучение руководителя Отделения социальной работы Патронажной службы по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода».
2. Создание сайта проекта «Школа милосердия».

Над реализацией практики работают:

1. Сестры милосердия — уход за лежачими больными в тяжёлом состоянии в больницах и хосписах.
2. Патронажная служба для живущих дома — гигиенический уход, реабилитация, психологическая поддержка, прогулки, уборка, стирка, покупка продуктов, приготовление еды.
3. «Школа милосердия» — подготовка профессиональных специалистов по уходу.

Результаты

1000 человек получают различные виды патронажной помощи: от разового визита и консультации родственников по уходу до ежедневного круглосуточного ухода. Проводятся консультации по социальным вопросам, выдаются средства гигиены, вещи, реабилитационное оборудование, продуктовые наборы. Разовую социальную помощь совокупно по разным направлениям

получили более **2000** человек.



Работа с кейсами

Помощь пожилым людям с опытом онкологического заболевания

*Благотворительный Фонд помощи людям с онкологическими заболеваниями и их семьям «Содействие»
Орел, Орловская область*

- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Фонд помощи людям с онкологическими заболеваниями и их семьям «Содействие» был создан в январе 2020 года. Целенаправленная работа с пожилыми онкопациентами активизировалась весной 2020 года. Направления работы фонда — психологическое сопровождение онкопациента во время лечения, помощь в социализации после лечения, в том числе через развитие волонтерского движения среди онкопациентов, организация реабилитационных программ, просветительских мероприятий по программе раннего выявления онкозаболеваний, телефонное консультирование в формате «Равный — равному».

Механизм практики

Поддержка пожилых онкопациентов на этапе лечения и реабилитации и подготовка онковолонтеров. Механизм практики позволяет развивать сети взаимной поддержки, создавать условия для сохранения социальной активности онкопациентов и обучать их новым навыкам.

1. Создание юрлица.
2. Составление сметы проекта.
3. Формирование команды для работы над практикой, в том числе поиск и обучение онковолонтеров — бывших пациентов, победивших рак и готовых поделиться своим опытом.
4. Установление партнёрства с медицинскими учреждениями онкопрофиля.
5. Работа со СМИ с целью привлечения спонсоров и волонтеров, а также распространения информации о своих услугах.
6. Составление баз данных с информацией о пациентах.
7. Анкетирование пожилых пациентов с целью оценки потребностей.
8. Разработка индивидуальных программ в соответствии с потребностями пожилых онкопациентов (участие в группах поддержки, арт-терапевтической программе, общение с онковолонтерами, консультирование по медицинским вопросам, обучение в «Школе пациентов», в рамках которой можно обучиться ЛФК).
9. Организация арт-терапевтических занятий (поиск помещения, поиск ведущего, закупка материалов).
10. Выявление и тестирование желающих стать онковолонтерами.

11. Обучение онковолонтеров эффективной коммуникации, профилактика эмоционального выгорания.
12. Участие онковолонтеров в работе групп взаимной поддержки и телефонном консультировании.

Основные статьи расходов

1. Оплата психологов, ведущих, тренинги по обучению и подготовке онковолонтеров.
2. Подготовка информационных брошюр и видеороликов.
3. Создание и поддержание базы данных подопечных (телефон, компьютер, оплата услуг связи и Интернета).
4. Проведение арт-терапевтических занятий для онкопациентов (оплата расходных материалов, ведущего).

Над реализацией практики работают:

1. Руководитель — координация, написание заявок на гранты, выстраивание отношений с партнерами.
2. Руководитель группы взаимопомощи — организация работы телефонных цепей.
3. 30 онковолонтеров — консультирование, поддержка собственным примером.
4. Более 20 врачей-волонтеров разных специальностей.
5. Общество «Знание», Общинно-благотворительный центр «Нэшер» — совместные проекты помощи пожилым онкопациентам.
6. Многопрофильный центр «Сакара» — организация бесплатных занятий по реабилитации для онкопациентов.
7. Департамент здравоохранения, БУЗ Орловской области «Орловский онкологический диспансер» — возможность проведения встреч с онкопациентами, конференций, реализация «Школы пациента» и т. д.
8. Орловская Государственная телерадиокомпания, «Орловская городская газета», «Орелтаймс» и др. — информационная поддержка и социальная реклама волонтерства и помощи онкопациентам.
9. Центры социального обслуживания районов Орловской области.

Результаты

Для оценки результатов практики фонд проводит анкетирование и корректирует свою деятельность, предлагая новые виды помощи, уделяет внимание отзывам подопечных, онковолонтеров в социальных сетях.

На данный момент у фонда более **500** подопечных.

Курс психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров

АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации»
Тюменская область

- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Добровольческая деятельность «серебряных» волонтеров Тюменской области началась в 2014 году. Штаб-квартира «серебряного добровольчества» имеет филиалы в 25 муниципальных образованиях области и объединяет более 7000 активистов старшего поколения. Волонтеры помогают представителям старшего поколения и людям с ограниченными возможностями здоровья, а также людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, и социально уязвимым группам населения. С начала 2021 года стартовала реализация практики «Курс психологической поддержки и сопровождения „серебряных“ волонтеров».

Механизм практики

Оказание психологической помощи «серебряным» волонтерам. Механизм практики способствует повышению психологической устойчивости резидентов штаб-квартиры и лидеров добровольческих команд, развитию коммуникативных навыков и умения работать в команде, профилактике эмоционального выгорания.

1. Первичная диагностика граждан пожилого возраста — кандидатов в «серебряные» волонтеры.
2. Психологическое индивидуальное консультирование.
3. Психологические групповые тренинги (как автономные, так и в рамках первичного обучения волонтеров, «Лидерского курса»).

Основные статьи расходов

1. Оплата разработки программы психологического сопровождения в рамках методической базы.
2. Оплата проведения психологических групповых тренингов.
3. Оплата индивидуальных консультаций психолога.

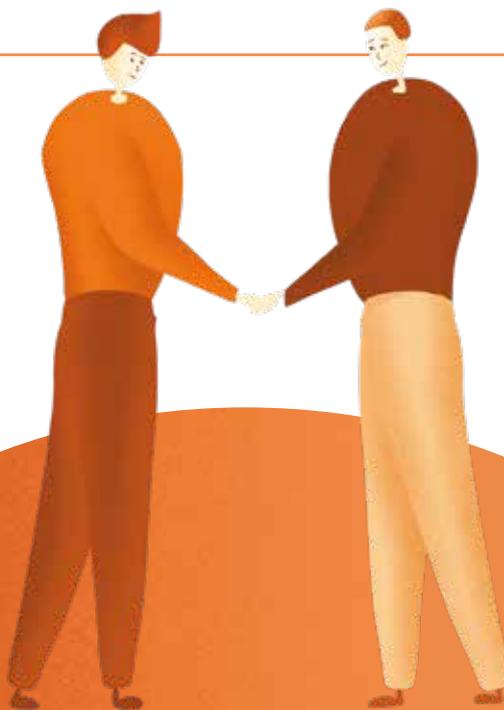
Над реализацией практики работают:

1. 3 координатора — запись на индивидуальные консультации, организация тренингов, сбор обратной связи от «серебряных» волонтеров.
2. Специалисты по работе с целевыми группами — привлекаются для проведения тренингов по коммуникации, неконфликтному общению.
3. Координационный ресурсный центр поддержки добровольческого движения Тюменской области и Тюменский региональный благотворительный фонд «Старшее поколение» — консультационная и методическая поддержка.
4. Центр реабилитации инвалидов, Центр социальной помощи семье и детям «Семья», ООО «Академия навыков», Институт психологии и педагогики — специалисты этих организаций читают лекции на тренингах, организованных штаб-квартирой.

Результаты

Обучение прошли **30** новых волонтеров

и **70** «серебряных» добровольцев — резидентов штаба.



Для тех, кто дома

МБУК «Кирово-Чепецкая районная централизованная библиотечная система»
Кирово-Чепецкий район Кировской области

- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Практика началась в январе 2019 года с организации интеллектуального досуга маломобильных жителей д. Марковцы силами библиотекарей из детских и подростковых библиотечных клубов. В настоящее время практика охватывает 12 сельских поселений района и включает в себя мероприятия разного формата, включая праздничные поздравления, чтение книг вслух, демонстрацию кино и др. Они проводятся дома у пожилых людей.

Механизм практики

Домашние визиты раз в 3 недели с культурной программой. Механизм практики позволяет улучшить качество жизни маломобильного человека и обеспечить ему интеллектуальный досуг.

1. Обучение библиотекарей правилам общения и взаимодействия с пожилыми людьми (курсы психолога-геронтолога).
2. Создание базы данных потенциальных благополучателей.
3. Получение согласия потенциальных благополучателей на участие в практике.
4. Выяснение предпочтений (литературных, музыкальных и т. д.) и заполнение карточки клиента.
5. Выстраивание индивидуальных планов поддержки культурно-досуговых мероприятий.
6. Подготовка всех видов ресурсов: пополнение фонда сельских библиотек района книгами с крупным шрифтом, приглашение школьников для участия в поздравлениях.
7. Организация мероприятий: участники библиотечного клуба под руководством библиотекаря готовят поздравления к праздникам, на мастер-классах делают подарки, которые вручают пожилым людям. Библиотекари читают вслух главы из книг и показывают кадры из фильмов советской эпохи. Представители Дома культуры, ветеранской группы исполняют песни из кинофильмов.



Основные статьи расходов

1. Оплата 4 консультаций специалиста по когнитивно-поведенческой терапии.
2. Приобретение 25 книг с крупным шрифтом, чтобы у людей с плохим зрением была возможность читать самим.

Над реализацией практики работают:

1. 12 библиотекарей из библиотечных клубов сельских поселений.
2. Волонтеры (дети и подростки библиотечных клубов).
3. Администрации сельских поселений — представительская поддержка.
4. Марковская ветеранская организация и Общественная организация инвалидов д. Марковцы — проведение совместных мероприятий для пожилых маломобильных людей.
5. Женсовет, Совет молодежи, образовательные учреждения д. Марковцы — привлечение школьников к участию в различных мероприятиях в библиотеке.
6. Приход храма Вознесения Господня — проведение совместных православных мероприятий в рамках практики.

Результаты

В рамках реализации практики охвачено **> 130** благополучателей

в **12** сельских поселениях. Библиотекари прошли обучение работе с пожилыми людьми у специалистов-геронтологов Кирово-Чепецкой центральной районной больницы и Межрайонного комплексного центра социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе.



Соседские практики заботы

Фудшеринг по-деревенски

*Инициативная группа Анны Ивановны Довгань
Пениковское сельское поселение Ломоносовского муниципального района
Ленинградской области*

- Инициативы самих старших (в том числе организация взаимной поддержки)
- Соседские практики заботы
- Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы о них
- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Инициативная группа Анны Ивановны Довгань в 2019 году организовала проект «Ягодный берег»: 200 саженцев плодово-ягодных культур было высажено на личных приусадебных участках пожилых людей. «Фудшеринг по-деревенски» продолжает этот проект и реализуется с 10 октября 2020 года.

Механизм практики

Добрососедская помощь в уходе за садом, огородом, уборке урожая, заготовках пожилым людям. Механизм позволяет: наладить общение пожилых людей с ровесниками и волонтерами, поощрить у них желание работать в огороде и в саду, создать местное сообщество, возродить производство в деревне и в перспективе участвовать в сельскохозяйственных ярмарках и фестивалях под брендом «Ягодный берег».

1. Составление плана мероприятия на год, с учётом календаря сада-огорода (посевного календаря).
2. Выход с семинарами на местность: привлечение участников, просветительские лекции, сбор заявок от пожилых.
3. Проведение мастер-классов по старинным рецептам и новым технологиям обработки продукции (в первую очередь приготовление сладостей: варенье, пастила и пр.).
4. Подготовка технологических карт. Технологическая карта — своеобразная инструкция по работе с оборудованием по обработке и приготовлению продукции.
5. Сбор заявок от местных жителей на подготовку и обработку урожая.
6. Назначение графика использования оборудования по обработке урожая и приготовления продукции.
7. Подготовка урожая.
8. Сборка урожая.
9. Обработка и обмен урожаем.

Основные статьи расходов

1. Приобретение оборудования: дегидратор, измельчитель, стол из нержавеющей стали для измельчения сырья.
2. Оплата электроэнергии.
3. Приобретение посуды, тары и упаковки.

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — предоставление помещений для совместных встреч членов группы и проведения семинаров.
2. Три члена инициативной группы — выполнение индивидуальных поручений координатора, оформление помещения перед проведением семинаров.
3. Другие инициативные группы и АНО «Преображение» — организация мероприятий.
4. 10–20 волонтеров (по 2 волонтера на участок) — работа на приусадебном участке и выращивание продукции.

Результаты

В практике задействованы **12** пожилых. Оценка эффективности планируется после завершения сезона. Будет учитываться, сколько было удовлетворено заявок на обработку участка, число участников мероприятий, волонтеров из числа местных жителей и пожилых, привлеченных к работе на участке и обработке продукции, а также объем собранного урожая.



Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Витамины ветеранам

*Инициативная группа Лесновского сельского поселения
Лесновское сельское поселение, Новгородская область*

- Соседские практики заботы
- Поддерживающая городская/сельская среда

Практика реализуется с 2016 года благодаря социальному партнёрству между фермерами, Советом ветеранов, Общественным советом, администрацией сельского поселения и волонтерами. Пожилые, маломобильные и малоимущие люди получают систематическую безвозмездную натуральную помощь: волонтеры привозят им овощные наборы с 9 фермерских хозяйств Новгородской области.

Механизм практики

Обеспечение свежими овощами людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Механизм практики позволяет поддержать людей, которым не хватает здоровья самостоятельно заботиться о себе и выращивать овощи у себя на участках.

- 1.** Выявление нуждающихся в натуральной помощи и составление списка.
- 2.** Коммуникация с фермерскими хозяйствами.
- 3.** Доставка овощей в распределительный пункт для сортировки упаковки — раз в месяц.
- 4.** Формирование команды волонтеров, готовых принять участие в доставке.
- 5.** Распределение волонтеров на группы, в состав которых входит один взрослый и несколько детей.
- 6.** Составление маршрутов и доставка согласно маршрутному листу.



Основные статьи расходов

1. Приобретение велосипеда с тележкой.

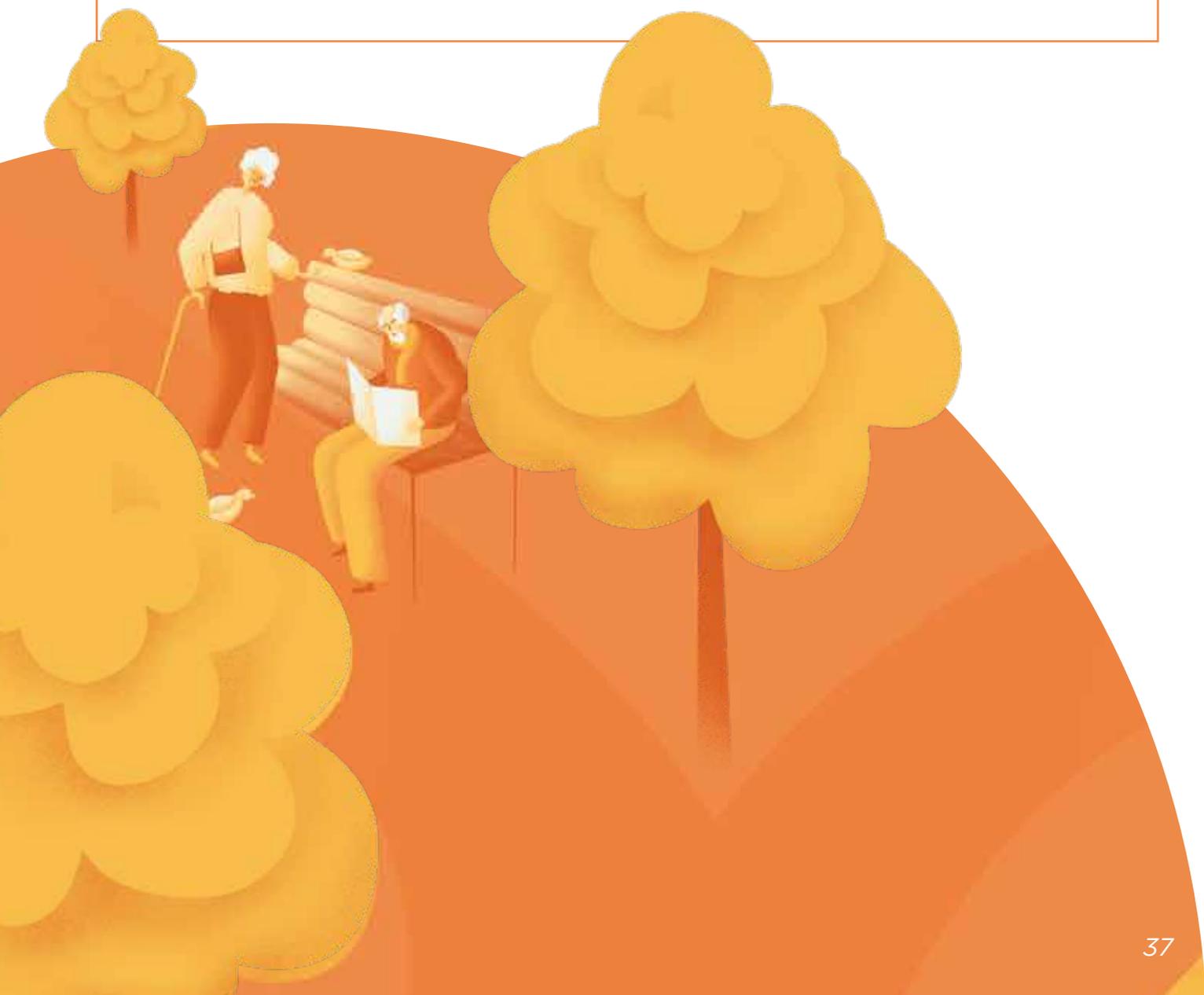
Над реализацией практики работают:

1. Автор практики.
2. Инициативная группа Совета ветеранов (7 человек).
3. Волонтеры.

Результаты

Ежемесячно натуральную помощь получают **50** человек.

Мобильная волонтерская команда насчитывает **60** человек.



Тимуровская помощь старшим

*Некоммерческое партнёрство приёмных родителей «Открытая дверь»
Орлинское сельское поселение муниципального образования г. Березники
Пермского края*

- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

Некоммерческое партнёрство приёмных родителей «Открытая дверь» существует с 2009 года и изначально фокусировалось на поддержке семей и подрастающего поколения. С 2019 года реализует практику по возрождению тимуровского движения на базе школы № 22. Участники тимуровского отряда (в том числе дети из приёмных и малообеспеченных семей) покупают продукты и лекарства, помогают убирать во дворе, учат пользоваться смартфонами и цифровым телевидением. Проводятся встречи и видеointервью, совместные мероприятия для представителей старшего и молодого поколений.

Механизм практики

Оказание помощи одиноким пожилым людям силами волонтерского тимуровского отряда. Механизм практики способствует улучшению качества жизни представителей старшего поколения.

1. Создание базы данных с информацией о пожилых людях Орлинского поселения, нуждающихся в помощи.
2. Создание команды взрослых волонтеров и отряда тимуровцев.
3. Оказание одиноким пожилым людям помощи в различных формах.
4. Создание цикла фильмов «Рожденные в СССР».
5. Проведение культурных мероприятий для разновозрастной аудитории.



Основные статьи расходов

1. Оплата услуг специалистов и сторонних организаций.
2. Затраты на проведение мероприятий (кофе-брейки для участников стратегической сессии и для участников мастер-классов в рамках работы передвижной выставки).
3. Покупка билетов в театр.
4. Транспортные расходы (аренда автобуса для культурных поездок, легкового автомобиля для рабочих поездок).

Над реализацией практики работают:

1. Руководитель проекта.
2. Социальный педагог.
3. Педагог-психолог.
4. Бухгалтер.
5. «Серебряные» волонтеры (15 человек).
6. Тимуровский отряд (15 человек).

Результаты

За время реализации практики была оказана волонтерская помощь

35 пожилым людям с привлечением команды «серебряных» волонтеров

и тимуровского отряда. Было снято **10** видеointервью с пожилыми

людьми и смонтировано **4** фильма цикла «Рожденные в СССР».

Состоялось **5** мероприятий, в которых приняли участие

700 человек — жителей Орлинского и других поселений Березников.

Чернышевский дар

МБУ Дом культуры «Вилюйские огни»

Поселок Чернышевский Мирнинского района Республики Саха (Якутия)

- Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении

В 2018 году на базе Дома культуры «Вилюйские огни» был создан Союз молодежи «Январь», а при нем волонтерский центр. Он специализируется на оказании адресной помощи малоимущим, пожилым людям, многодетным семьям и людям с ограниченными возможностями здоровья. В пандемию волонтеры организовали сбор и развоз продуктовых наборов. Также начала работать горячая линия. Волонтеры обрабатывают заявки: покупают и развозят продукты, лекарства, помогают по дому. В помещении, предоставленном администрацией, оборудуется гуманитарный склад для выдачи одежды нуждающимся.

Механизм практики

Помощь нуждающимся продуктами и вещами. Механизм практики позволяет оказывать адресную волонтерскую помощь, в том числе силами молодежи, организовать гуманитарный склад.

1. Создание волонтерского центра, подбор сотрудников и привлечение волонтеров.
2. Организация горячей линии для взаимодействия с благополучателями.
3. Ведение баз по каждой категории благополучателей.
4. Поиск партнёров и благотворителей через соцсети и расклеивание объявлений.
5. Подбор помещения под гуманитарный склад.
6. Оборудование склада необходимой техникой.
7. Сбор, сортировка, реставрация, обработка вещей и доставка нуждающимся.

Основные статьи расходов

1. Приобретение техники для гуманитарного склада — стиральной машины, отпаривателя, приспособлений для хранения вещей.
2. Покупка принадлежностей для косметического ремонта в помещении.
3. Дистанционное обучение работе в CRM-системе двух человек — руководителя и заместителя.
4. Приобретение тарифа для работы с платформой «1С-Битрикс24».

Над реализацией практики работают:

1. Автор практики — координация работы.
2. Волонтеры.

Результаты

За время реализации практики помощь получили около **300** человек, в том числе **199** одиноких пожилых людей старше 60 лет.

Усилиями **43** волонтеров заявки обрабатываются практически ежедневно.



Контакты



Благотворительный Фонд
**Добрый город
Петербург**

Вопросы по конкурсу:

Наталья Канальцева

+7 931 539-74-56

n.kanaltseva@dobrygorod.spb.ru

По вопросам сотрудничества:

Дарья Буянова

+7 931 539-73-12

d.buyanova@dobrygorod.spb.ru



Вопросы по конкурсу:

Оксана Креницкая

+7 846 207-52-53

konkurs.fond2020@gmail.com

По вопросам сотрудничества:

Татьяна Акимова

+7 846 207-52-53

t_akimova2003@mail.ru

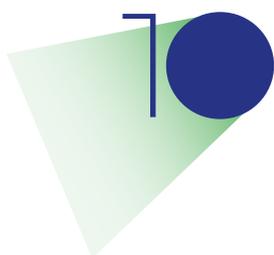


Менеджер программы «Старшее поколение» Фонда Тимченко

Мария Алексакова

+7 (919) 107-90-67

maleksakova@timchenkofoundation.org



ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

